



[mamas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg](#)

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Lehrer

mamas canteen  
schulcatering gmbh & co. kg  
Bahrenfelder Steindamm 68a  
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57

Telefax 040 / 244 315 15

E-Mail

[sts-lohbruegge@mammascanteen.de](mailto:sts-lohbruegge@mammascanteen.de)

## Neuer Caterer - Neue Software Am 15.August startet mamas canteen in Lohbrügge!

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

ab dem neuen Schuljahr wird die mamas canteen mit Ihrer 25 jährigen Erfahrung die Versorgung Ihrer Kinder mit leckerem und frisch gekochtem Schulessen in Lohbrügge übernehmen - wir freuen uns auf Ihre Kinder und die neue Herausforderung! Im Zuge dessen führen wir eine neue Mensa-Software ein - Mensa Max.

Für Sie wird sich organisatorisch einiges grundlegend ändern. Wir bitten Sie dieses Anschreiben daher sorgfältig zu lesen.

### Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

[www.mensapoint.de](http://www.mensapoint.de)

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HH222</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>sts-lohbruegge</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1716</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**. Diese Zugangsdaten bitte sorgfältig aufbewahren.

Wenn Sie schon **volljährig** bei der Anmeldung sind, bitte unbedingt die **E-Mailadresse** bei der Anmeldung eingeben!

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort vergeben lassen.

Sie erhalten einen **Mensa-Chip (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten** an der Essensausgabe in der Mensa. Alle Anmeldungen die **vor den Ferien** erfolgen, erhalten den Chip auf dem **Postweg**.

Unsere Server sind ab **ab 15.Mai** für Sie geöffnet, melden Sie Ihr Kind gerne rechtzeitig für den **Start** an.



## Essen bestellen & abbestellen - Android App

Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis 7.45 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben.

Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben bzw. nicht in Rechnung gestellt.

Wir wünschen uns, dass die **Jahrgänge 5 bis 10** das Mittagessen verbindlich vorbestellen. Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **App** (Android) von Mensa Max nutzen.

## Essensausgabe

Mit dem Start werden auch **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere Chip kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben.

## Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen wie mit der Schulbehörde vereinbart 3,50 € pro Mahlzeit. **Schüler die am Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) teilnehmen, müssen keine Überweisung vornehmen.**

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere **Bankdaten** lauten:

Empfänger:	mamas canteen - schulcatering gmbh & co. kg
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti

mamas canteen Geschäftsführer